



ÜLDTINGIMUSED TEENUSTE OSUTAMISEKS

AS Express Post
Peterburi tee 34/5, Tallinn 11415
Reg nr 10354213
tel (+372) 617 7717
tellimine@expresspost.ee

1. ÜLDSÄTTED

1.1 Üldtingimused. Käesolevad üldtingimused („Üldtingimused“):

1.1.1 sätestavad AS Express Post („ExPo“) ja Eritingimustes täpsustatud kliendi („Klient“, Expo ja Klient koos edaspidi „Pooled“) vaheliste teenuse osutamise lepingute („Teenuseleping“) üldised tingimused;

1.1.2 kohalduvad Teenuselepingule:

- (a) ulatuses, milles Teenusetingimustes või Eritingimustes vastav säte puudub; ning
- (b) juhul, kui Teenusetingimustes või Eritingimustes ei ole sätestatud teisiti.

1.2 **Teenusetingimused.** ExPo poolt osutatavate teenuste („Teenus“) sisu ja täpsemad tingimused on sätestatud:

- (a) ExPo poolt osutatavate Teenuste teenusetingimustes („**Teenusetingimused**“), mis on avaldatud iga Teenuse kohta ExPo interneti kodulehel (www.expresspost.ee);
- (b) Eritingimustele lisatud Teenuse spetsifikatsioonis („**Spetsifikatsioon**“). Spetsifikatsioonis sätestatakse Teenuse osutamise erisused ja tehnilised üksikasjad, mis tulenevad Kliendi isikust või Poolte vahel kokkulepitud töökorraldusest, samuti eelnevast peale Teenuselepingu sõlmimist tulenevad muudatused Teenuse osutamisel. Vastuolu korral Teenusetingimuste ja Spetsifikatsiooni vahel loetakse prioriteetseks Spetsifikatsioon;

1.3 **Andmete töötlemise ja kasutamise kord.** ExPo poolt kogutavate andmete, s.h. isikuandmete töötlemise kord ja põhimõtted on sätestatud Andmete töötlemise ja kasutamise korras („**Andmete töötlemise ja kasutamise kord**“), mis on Üldtingimuste lisa ning lahutamatu osa. Andmete töötlemise ja kasutamise kord on avaldatud ExPo interneti kodulehel expresspost.ee. Osas, kus ExPo osutab Kliendile teenust, mille sisuks on tellimuste vastuvõtmine, käsitlemine, täitmise korraldamine ja andmebaasi pidamine, kohaldub ExPo ja Kliendi vahelisele isikuandmete töötlemisele Isikuandmete töötlemise tingimused („Isikuandmete töötlemise tingimused“), mis on Üldtingimuste lisa ning lahutamatu osa. Isikuandmete töötlemise tingimused on avaldatud ExPo interneti kodulehel expresspost.ee.

1.4 **Eritingimused.** Teenuslepingu alusel Kliendile osutatavad Teenused, samuti muud Üldtingimustes või Teenusetingimustes lahtiseks jäetud sätted sätestatakse Eritingimustes ja sellele vajadusel lisatud Spetsifikatsioonides.

1.5 **Hinnakiri.** Teenuste hind on määratud ExPo interneti kodulehel expresspost.ee avaldatud Teenuste hinnakirjas („**Hinnakiri**“) või Eritingimustes;

1.6 **Teenuseleping.** Teenuseleping koosneb Üldtingimustest, Teenusetingimustest, Hinnakirjast ja Eritingimustest koos selle lisadega (Spetsifikatsioonid). Vastuolude korral omavad Eritingimused prioriteeti kõigi teiste Teenuselepingu osade ees, Hinnakiri Teenusetingimuste ja Üldtingimuste ees, Teenusetingimused Üldtingimuste ees ning Spetsifikatsioon vastava Teenusetingimuse ees.

1.7 **Varasemad kokkulepped.** Teenuselepingu sõlmimisega loetakse kehtetuks Poolte varasemad Teenuselepinguga esemega seotud varasemad kokkulepped ja tahteavaldused.

2. TEENUSELEPINGU SÕLMIMINE, TÄHTAEG JA MUUTMINE

2.1 **Sõlmimine.** Kui Eritingimustes ei ole sätestatud teisiti, loetakse Teenuseleping sõlmituks ning jõustub päeval, mil Poolte esindajad on allkirjastanud või digiallkirjastanud Eritingimused koos selle lisadega.

- 2.2 **Tähtaeg.** Teenuseleping sõlmitakse tähtajatult, kui Eritingimustes ei ole määratud teisiti. Kui Teenusetingimustes on sätestatud Teenuse osutamine tähtajalisena, loetakse, et ExPo on kohustatud osutama Teenust kuni Teenusetingimustes sätestatud tähtaja lõpuni.
- 2.3 **Muutmise.** Teenuselepingut võib muuta üksnes Poolte kirjaliku või digiallkirjastatud kokkuleppega. Teenuse lisandumisel või lõpetamisel vormistatakse Teenuselepingu muudatuse kohta uus Spetsifikatsioon. Teenuse osutamise tingimuste muutmise korral vormistatakse muudatus Spetsifikatsiooni muudatusena. Vastuolu korral omab sama Spetsifikatsiooni hilisem versioon prioriteeti varasema ees.
- 2.4 **ExPo õigus muuta Teenuselepingu tingimusi.** ExPo-l on õigus ühepoolselt:
- 2.4.1 muuta Hinnakirja, teatades Kliendile muudatusest vähemalt 30 päeva ette;
- 2.4.2 muuta Teenusetingimusi, sealhulgas lõpetada mis tahes põhjusel Teenuse osutamine, kui muudatus tuleneb ExPo-le või Teenuse osutamisele kohalduvate õigusaktide muutumisest või ExPo tegevusloa tingimuste muutumisest, teatades sellest Kliendile vähemalt 30 päeva ette;
- 2.4.3 muuta Üldtingimusi, teatades sellest Kliendile vähemalt 30 päeva ette;
- 2.4.4 muuta mõistliku etteteatamisega Spetsifikatsioone, kui see tuleneb ExPo töökorralduse muudatustest, ExPost sõltumatust asjaolust või muudatusest kehtivas õiguslikus regulatsioonis ning sellega ei kaasne Teenuse sisu, mahu ja kvaliteedi olulist muudatust või Kliendi Lepingust tulenevate kohustuste mahu olulist suurenemist.
- 3. MAKSETINGIMUSED**
- 3.1 **Tasu.** Kui Eritingimustes ei ole määratud teisiti, tasub Klient osutatud Teenuse eest Hinnakirjas määratud tasu („Tasu“). Hinnakirjas näidatud hindadele lisandub käibemaks.
- 3.2 **Maksetingimused.** Kui Eritingimustes või Teenusetingimustes ei ole määratud teisiti, maksab Klient Tasu 1 (üks) kord kuus eelmisel kuul osutatud Teenus(t)e eest vastavalt ExPo arvetele. Klient maksab Tasu ülekandega ExPo arvel näidatud pangakontole. Kui arvel ei ole sätestatud teisiti, on maksetähtaeg 7 päeva ExPo arve kuupäevast.
- 3.3 **Krediidilimiit.** Kui Eritingimuste kohaselt on Kliendile võimaldatud krediidilimiit, on ExPo-l õigus peatada mis tahes Teenuste osutamine, kui Kliendi poolt tasumata Tasu või mis tahes Lepingust tulenevate maksete kogusumma ületab Eritingimustes sätestatud piirsummat. ExPol on Lepingu mis tahes rikkumise korral oma äranägemisel Kliendi krediidilimiiti vähendada või see tühistada.
- 3.4 **Ettemaks ja tagatisraha.** Kui Eritingimustes on sätestatud ettemaks või tagatisraha, on ExPol õigus Teenust mitte osutada enne ettemaksu summa või tagatisraha tasumist. Tagatisraha arvel võib ExPo lugeda tasutuks Tasu või mis tahes muid Kliendi poolt Lepingu kohaselt ExPo-le võlgnetavaid makseid, s.h. viivised, leppetrahv, kulud ja kahju hüvitised juhul, kui Klient ei täida Lepingust tulenevaid kohustusi. Kui ExPo loeb Kliendi võlgnetavad kohustused tasutuks tagatisraha arvel, on ExPol õigus peatada Teenuste osutamine Kliendile kuni Klient on tagatisraha summa taastanud.
- 3.5 **Viivis ja sisenõudmiskulud.** Teenuselepingust tulenevate maksetega tasumisega viivitamisel maksab Klient viisist 0,05% tasumata summast päevas. Klient on kohustatud tasuma või hüvitama kõik Teenuselepingu alusel võlgnetavate kohustuste sisenõudmiseks tehtud kulud.
- 3.6 **Tasaarvestus.** ExPol on õigus tasaarvestada oma Kliendile võlgnetavaid kohustusi, samuti kolmandate isikute poolt ExPole Kliendile edasiandmiseks tasutud summasid Kliendi poolt ExPole võlgnetavate kohustustega.

3.7 **Nõuete loovutamine.** ExPol on õigus loovutada Kliendi poolt täitmata maksekohustustest tulenevad nõuded kolmandatele isikutele.

4. TEATED

4.1 **Teadete vorm.** Kõik Teenuselepinguga seotud teated ja muu kirjavahetus peab olema kirjaliku taasesitamist võimaldavas vormis ning vähemalt saadetud e-postiga Poolte Eritingimustes määratud või hiljem Poolte poolt teineteisele samas vormis teatavaks tehtud e-posti aadressidele.

4.2 **Teadete kättesaamine.** E-posti teel saadetud teated loetakse kättesaaduks järgneval tööpäeval pärast nende saatmist, v.a. juhul kui saatja on saanud aadressaadi või aadressaadile sideteenust pakkuva teenuseosutaja serverist teate e-kirja kohaletoimetamata jätmise kohta.

4.3 **Andmete muutumine.** Pool on kohustatud teatama teisele Poolele esimesel võimalusel oma Teenuselepingus toodud andmete muutumisest. Kui Pool muudab oma kontaktandmeid või muid Teenuselepingu täitmiseks vajalikke andmeid ning ei teavita sellest teist Poolt, loetakse Teenuselepingust tulenevad teated ja kirjavahetus tema poolt kättesaaduks, kui see on postitatud Poole Teenuselepingus märgitud aadressil.

5. KONFIDENTSIAALSUSKOHUSTUS

5.1 **Konfidentsiaalne teave.** Pooled loevad konfidentsiaalseks äriteabeks („Konfidentsiaalne teave“) igasuguse teabe sõltumata selle andmekandjast ja formaadist, teise Poole äritegevuse, s.h. toodete, teenuste, tootmis- või äriprotsesside, klientide, äriplaanide, infotehnoloogiliste süsteemide ja andmebaaside jmt, kohta, mis ei ole Poole enda või kolmanda isiku poolt enne Teenuselepingu sõlmimist või selle kehtivuse ajal tehtud avalikult kättesaadavaks või mille avaldamiseks teine Pool on eelnevalt oma nõusoleku andnud. Konfidentsiaalseks teabeks loetakse ka Teenuselepingu tingimusi v.a. Üldtingimused, Hinnakiri ja Teenusetingimused või muu Teenuse osutamist puudutav isikustamata teave, mis on avaldatud ExPo kodulehel. Kooskõlas seadusega käsitletakse konfidentsiaalse teabena postisaadetise sisu ja konkreetse isiku postikäivet puudutavat informatsiooni (postisaladus). Konfidentsiaalseks teabeks ei loeta teavet, mis kuulub avaldamisele seadusest tulenevate nõuete täitmiseks.

5.2 **Konfidentsiaalsuskohustus.** Pooled kohustuvad mitte avaldama Konfidentsiaalset teavet mistahes teistele isikutele, v.a. ametiisikud, kellel on õigusaktidest tulenev õigus Konfidentsiaalset teavet saada, ning Poolte nõustajad, kellele kohaldub õigusaktidest või Poolega sõlmitud lepingutest tulenev konfidentsiaalsuskohustus, mis on sisu ja kehtivuse poolest vähemalt võrdne Üldtingimustes sätestatud konfidentsiaalsuskohustusega.

5.3 **Konfidentsiaalsuskohustuse ajaline kehtivus.** Üldtingimuste p. 5.2 sätestatud konfidentsiaalsuskohustus kehtib Teenuselepingu kehtivuse vältel ning 2 aasta vältel peale Teenuselepingu kehtivuse lõppu. Postisaladuse puhul kehtib saladuse hoidmise kohustus ka tähtajatult.

5.4 **Leppetrahv konfidentsiaalsuskohustuse rikkumise eest.** Üldtingimuste p. 5.2 sätestatud konfidentsiaalsuskohustust rikkunud Pool kohustub tasuma teisele Poolele hüvituslikku leppetrahvi summas, mis võrdub rikkumisele eelnenud kuue kalendrikuu vältel ExPo poolt Kliendile Teenuselepingu alusel osutatud Teenuste eest väljastatud arvete keskmise summaga ühes kalendrikuus, kuid mitte rohkem kui 10 000 eurot.

6. TEENUSELEPINGU LÕPETAMINE

- 6.1 **Ülesütlemine etteteatamisega.** Pooltel on õigus Teenuseleping üles öelda tervikuna või osaliselt mis tahes Teenuse suhtes, teatades sellest teisele Poolele ette vähemalt 2 täiskalendrikuud, kui Teenusetingimustes ei ole sätestatud sellest erinevat etteteatamistähtaega.
- 6.2 **ExPo ülesütlemisõigus.** ExPol on õigus Teenuseleping etteteatamata tervikuna või osaliselt, (s.o. üksnes mõne Teenuse suhtes) üles öelda järgmistel alustel:
- 6.2.1 Kliendi suhtes on algatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus;
- 6.2.2 kui Klient ei ole kasutanud Teenust kaheteistkümne järjestikkuse kalendrikuu jooksul;
- 6.2.3 Teenuse osutamine vastavalt Teenusetingimustele ei ole 3 järjestikkuse kalendrikuu vältel Kliendist tulenevatel põhjustel võimalik või on oluliselt raskendatud;
- 6.2.4 kui Klient rikub oluliselt Teenuselepingut.
- 6.2.5 muul Teenuselepingu dokumentides või seaduses loetletud alusel.
- 6.3 **Oluline rikkumine.** Teenuselepingu oluliseks rikkumiseks loetakse:
- 6.3.1 Klient on viivitanud Teenuselepingust tuleneva maksekohustuse täitmisega kauem kui 2 kuud alates maksetähtpäevast;
- 6.3.2 Klient ei ole täitnud mis tahes Teenuselepingust tulenevat rahalist kohustust tähtaegselt vähemalt 2 korda kalendriaasta jooksul;
- 6.3.3 muud rikkumist, mis on Teenuselepingu dokumentides või seaduses olulise rikkumisena määratletud.

7. VASTUTUS

- 7.1 **Piiratud vastutus.** ExPo vastutab Teenuselepingust tuleneva kohustuse rikkumise või mittekohase täitmisega üksnes Kliendile põhjustatud otsese varalise kahju eest ning Teenusetingimustes täiendavalt sätestatud piirangute ulatuses.
- 7.2 **Õiguskaitsevahendid.** Teenuselepingust tuleneva kohustuse rikkumise korral on ExPol õigus rakendada lisaks Teenuselepingu dokumentides sätestatud õigustele õigus rakendada kõiki seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.
- 7.3 **Leppetrahv ja kahju.** Kui Teenuselepingus on sätestatud Poole kohustus tasuda leppetrahvi, loetakse, et leppetrahvi tasunud Poolel ei ole kohustust hüvitada lisaks leppetrahvile seda ületav teisele Poolele tekitatud kahju (hüvituslik leppetrahv).

8. KOHALDATAV SEADUS, VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 8.1 **Kohalduv seadus.** Teenuselepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi seadust.
- 8.2 **Vaidluste lahendamine.** Pooled kohustuvad tegema kõik endast võimaliku Lepinguga seotud mistahes arusaamatuste või vaidluste lahendamiseks läbirääkimiste teel ja vastastikusel kokkuleppel. Juhul, kui Pooltel ei õnnestu vaidlusi läbirääkimiste teel lahendada, lahendab vaidluse Harju Maakohus.