



ANDMETE TÖÖTLEMISE JA KASUTAMISE KORD

AS Express Post
Peterburi tee 34/5, Tallinn 11415
Reg nr 10354213
tel (+372) 617 7717
tellimine@expresspost.ee

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1 **Andmete töötlemise ja kasutamise kord.** ExPo poolt kogutavate andmete, s.h. isikuandmete töötlemise kord ja põhimõtted on sätestatud Andmete töötlemise ja kasutamise korras („**Andmete töötlemise ja kasutamise kord**“), mis on Üldtingimuste lisa ning lahutamatu osa.
- 1.2 **Andmed** on mistahes Kliendi identifitseerimist võimaldavad, Kliendi poolt ExPo-le avaldatud või muul viisil ExPo valduses olevad Kliendi või muu isiku andmed, s.h. Isikuandmed. Andmeteks võivad olla identifitseerimist ja kategoriseerimist võimaldavad, kontaktandmeid puudutavad, Teenuselepinguid ja muid tehinguid puudutavad, harjumusi ja eelistusi kajastavad ja seaduse või Andmete töötlemise ja kasutamise korra alusel kogutavad andmed.
- 1.3 **Isikuandmed** on füüsilise isiku nimi ja tema identifitseerimist võimaldavad andmed (nimi, isikukood, sünniaeg), isikut tõendava dokumendi andmed, kontaktandmed (aadress, e-post, telefoninumber) ning muud isikuandmed, mis on ExPo-le teatavaks saanud seoses teenuse osutamise lepingute sõlmimise ja täitmisega ning postiteenuse osutamisega.
- 1.4 **Isikuandmete töötlemine** on igasugune Isikuandmetega tehtav toiming, sealhulgas Isikuandmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine ja avalikustamine, juurdepääsu võimaldamine, päringute teostamine ja väljavõtete tegemine, kasutamine, edastamine, riskkasutamine, ühendamine, sulgemine, kustutamine või hävitamine, või mitu eelnimetatud toimingut, sõltumata toimingute teostamise viisist ja kasutatavatest vahenditest.
- 1.5 **Terminid ja mõisted.** Termineid ja mõisteid, mis ei ole Andmete töötlemise ja kasutamise korras defineeritud, mõistavad pooled tähenduses, mis neile on omistatud Üldtingimustes või kui tähendus Üldtingimustest ei tulene, siis tähendusest tavakeeles.

2. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE NÕUSOLEKU ALUSEL

- 2.1 ExPo töötleb Andmeid **vastutava ja volitatud töötlejana**.
- 2.1.1 Andmete vastutava töötlejana töötleb ExPo andmeid Andmete töötlemise ja kasutamise korra ja seaduse alusel ning teised isikud töötlevad Andmeid ExPo volitatud töötlejatena.
- 2.1.2 Volitatud töötlejana töötleb ExPo vastutava töötleja poolt ExPo-le teenuste osutamiseks antud andmeid vastutava töötleja juhiste ja nõuete kohaselt ning volituste piires hoides vastutava töötleja avaldatud andmeid eraldi teistest Andmetest. Vastutava töötleja antavates juhistes reguleerimata osas toimub vastutava töötleja avaldatud andmete töötlemine käesoleva Andmete töötlemise ja kasutamise korra kohaselt.
- 2.2 **Nõusolek.** ExPo Teenuselepingu sõlmimisel või muul viisil ExPo teenuste kasutamisel annab Klient või muu isik ExPo-le nõusoleku tema andmete, s.h. isikuandmete töötlemiseks. Nõusolek loetakse antuks vastavalt eeltoodule, kui seadus ei nõua eraldi nõusoleku andmist konkreetse töötlemise eesmärgi suhtes.
- 2.3 **Eesmärgid** Andmete töötlemisel on:
- 2.3.1 Kliendi identifitseerimine;
- 2.3.2 Kliendi ees võetud kohustuste täitmine ja ExPo Teenuste pakkumine vastavalt Teenusetingimustele;
- 2.3.3 Kliendiga suhtlemine ja talle toodete pakkumiste edastamine;
- 2.3.4 Kliendinõustamine, kliendibaasi haldamine ja analüüsimine, et teenuste ja toodete kättesaadavuse, valiku, kvaliteedi jmt parandamine ning Kliendile parimate pakkumiste tegemine;
- 2.3.5 Kommertstedaannete edastamine, reklaam, kampaaniate korraldamine ja kliendirahulolu ja turu-uuringute teostamine. Reklaamiks, kommertstedaandeks ja pakkumisteks ei loeta töötlemist, mis on seotud teenuse osutamisega; samuti infot, mis on seotud Teenuslepingu kaudu pakutava tootega. Reklaamiks ja pakkumiseks on igasugune teave, mis on kavandatud otseselt

- või kaudselt turundama kaupu või teenuseid, tõstma ExPo mainet või edendama ExPo kliendisuhteid;
- 2.3.6 Kliendi maksekohustuse täitmise tagamine, s.h. krediivõimelisuse hindamiseks; kolmandate isikute kaasamiseks kahju ärahoidmiseks või hüvitamiseks või nõuete maksmapanekuks;
- 2.3.7 Kliendi käitumise analüüsimine Andmete analüüsi, s.h. automatiseeritud analüüsi kaudu ning ExPo infoühiskonna teenuste kasutamisel andmete töötlemine;
- 2.3.8 ExPo töötajate ja all-töövõtjate turvalisuse tagamine Teenuslepingute täitmisel ja muude teenuste osutamisel;
- 2.3.9 Postiteenuse kvaliteedi tagamine, s.h. Kliendi või muu isiku Andmete uuendamine, täiendamine, kaasajastamine muuhulgas ExPo teenuste üleselt;
- 2.3.10 seaduses sätestatud kohustuste täitmine või seaduses lubatud kasutusviiside rakendamine.
- 2.4 **Töötlemise ulatus.** ExPo lähtub Isikuandmete töötlemisel kõigist seadusest tulenevatest töötluse põhimõtetest, s.h. minimaalse töötlemise põhimõttest.
- 2.5 **Kontrolli ja kogumise õigus.** ExPo-l on õigus kontrollida ja täiendada Andmeid avalikest allikatest ja muudest õiguspäraselt ligipääsetavatest allikatest ja avalikust ruumist saadavate andmetega.
- 2.6 **Edastamine.** ExPo teeb koostööd isikutega, kellele ExPo võib edastada (ja küsida, vastu võtta) vastava koostöö raames ja eesmärgil Andmeid, sh Isikuandmeid. Sellisteks isikuteks võivad olla kliendirahulolu teenuseid pakuvad ettevõtted, võlgade sissenõudmisteenus osutajad, maksehäireregistrid, IT partnerid, postiteenust tellivad, vahendavad või osutavad isikud jm asutused ja organisatsioonid, kellega ExPo teeb koostööd tingimusel, et ExPo volitab kasutuse minimaalses vajalikus ulatuses; punktis 2.3 nimetatud eesmärgi saavutamiseks ning veendudes, et Andmete turvalisus on tagatud vähemalt samal tasemel, milles ExPo enda poolt. ExPo ei võõranda ega anna muul viisil Andmeid kolmandate isikute kasutusse.
- 2.7 **Turvalisus.** ExPo tagab Andmete töötlemise minimaalses ulatuses (nii Andme kategooriate kui säilitamise tähtaegade osas) ja töötlemise seaduslikkuse kaitstes Andmeid asjakohaste turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglitega, s.h. kõigi kaasaegsete organisatsiooniliste, füüsiliste ja infotehniliste meetmetega.

3. TÖÖTLEMINE SEADUSE ALUSEL

- 3.1 Olenemata nõusolekust, on seaduse alusel ExPo-l õigus koguda ning töödelda Kliendi ja muu isiku (tellijaja, saatja ja saaja) mittedelikaatseid isikuandmeid õigusaktidega sätestatud korras eelkõige järgnevalt:
- 3.1.1 Kliendile või muule isikule teenuste osutamiseks ja postiteenuse osutamise tagamiseks;
- 3.1.2 teenuse osutamiseks kasutatava Kojukandefinfo, Tellimiskeskuse, Tellimisinfo või tulevikus loodava teenuse andmebaasi ja aadressiregistri koostamiseks ja pidamiseks.
- 3.2 ExPo-l on õigus salvestada kõiki mistahes vormis, s.h. sidevahendite (e-posti, telefoni vm) teel antud Kliendi ja muu isiku teateid ja korraldusi, samuti teavet ja muid toimingud, mis Klient või muu isik on teinud ning vajadusel kasutada neid, s.h. salvestisi korralduste või muude toimingute tõendamiseks.
- 3.3 ExPo ei kogu, töötle ega kasuta postisaladust, s.o. postisaadetise sisu ja käivet puudutavaid andmeid muul eesmärgil kui seda lubab seadus.

4. KLIENDI JA MUUDE ISIKUTE ÕIGUSED

- 4.1 Isikuandmete töötlemisel on Kliendil ja muul isikul kõik Isikuandmete kaitse seadusest tulenevad õigused, millest olulisemad on:

- 4.1.1 õigus saada ExPo-lt teavet tema kohta kogutud isikuandmete kohta 7 tööpäeva jooksul arvates ExPo-le vastava kirjaliku avalduse esitamisest;
- 4.1.2 õigus nõuda ebaõigete isikuandmete parandamist. Parandamise taotluse esitamise kohustus tuleneb Üldtingimustest ning olukorras, kus ExPo on esitanud kogutud Isikuandmetest teabe;
- 4.1.3 õigus keelata tema kontaktandmete kasutamist kommertsteadaannete, reklaami ja pakkumiste saatmiseks. Sellekohase tahteavalduse võib edastada ExPo Üldtingimustes toodud kontaktandmetel või iga vastava kommertsteadaande vmt puhul selles kirjeldatud viisil loobumisteate esitamisega;
- 4.1.4 õigus nõuda isikuandmete töötlemise lõpetamist, kui isikuandmete töötlemine ei ole seaduse alusel lubatud;
- 4.1.5 õigus pöörduda ExPo, isikuandmete volitatud või vastutava töötleja, Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole kui Klient leiab, et isikuandmete töötlemisel on rikutud tema õigusi.
- 4.2 Andmete töötlemise ja/või Teenuslepingute täitmise tulemusena võivad Andmed saada teatavaks, neid võidakse talletada ja töödelda teiste isikute poolt, s.h. väljaspool Eestit.

5. KÜPSISTE KASUTAMINE

- 5.1 **Küpsised.** Küpsised on väikesemahulised tekstifailid, mille veebiserver veebilehe külastaja brauserile saadab ja mida veebilehe külastaja arvutis hoitakse, et veebileht arvuti ära tunneks.
- 5.2 **ExPo kasutab küpsiseid.** ExPo kogub veebilehe külastajate kohta küpsiste abil andmeid ja teavet.
- 5.3 **Küpsiste kasutamise eesmärk.** Küpsiste kasutamine võimaldab pakkuda infoühiskonna teenust. Samuti võimaldab see teenust paremaks teha.
- 5.4 **Küpsiste liigid.** ExPo kasutab vaid selliseid küpsiseid, mis teenivad eelkirjeldatud eesmärke.
- 5.5 **Keeldumine.** Veebilehe külastaja saab valida, kas nõustuda küpsiste kasutusega või mitte. Muutused brauseri seadistustes, millega küpsiste kasutamine keelatakse, võivad takistada ExPo veebilehe toimimist.
- 5.6 **Teave.** Küpsiste kohta lähema teabe saamiseks võite külastada ka veebilehte <http://www.aki.ee/et/kupsised>.

6. ÕIGUSKAITSEVAHENDID JA PRETENSIOONIDE ESITAMISE KORD

- 6.1 Kliendil on õigus igal ajal esitada pretensioone oma Isikuandmete töötlemise osas, sealhulgas nõuda enda kohta käivate Isikuandmete töötlemise lõpetamist, avalikustamise või Isikuandmetele juurdepääsu võimaldamise lõpetamist ja/või kogutud andmete kustutamist või hävitamist, kui selline õigus tuleneb isikuandmete kaitse seadusest või muust õigusaktist ega ole takistatud mistahes kehtivast õigusaktist tuleneva ExPo kohustuse täitmisega. Kliendil on õigus pöörduda rikkumise lõpetamise nõudega ExPo poole. Kliendil on igal ajal õigus pöörduda oma Isikuandmetest tulenevate õiguste kaitseks Andmekaitse Inspektsiooni poole.

7. MUUTMINE

- 7.1 ExPo-l on õigus käesolevaid Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtteid ühepoolselt muuta, teavitades sellest Klienti oma veebilehel www.expresspost.ee või muul viisil (nt massiteabevahendite kaudu) vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuste jõustumist ette.